

2023年度 社会福祉法人 兵庫福祉会 事業報告

社会福祉法人兵庫福祉会は、兵庫県加古川市にヴィラ播磨を神奈川県横浜市にヴィラ桜ヶ丘を東京都大田区にケアホーム千鳥を、更に今年度から横浜市旭区で平成20年より運営されていた介護老人保健施設ケアホーム横浜を譲り受け運営してまいりました。老人保健施設の運営は法人内でも初めての事で入所の受入れも手間取ることもありましたが、職員間の連携が進むことによりスムーズな受入れができるようになりました。2023年度の収益・稼働はヴィラ播磨以外の施設は、前年度から伸ばすことができませんでした。大きな要因は、3施設で感染症がクラスターとなり、新規の受入れがスムーズにできない時期があったことが影響しました。

収支に関しては稼働の減少と経年劣化による設備の修繕費が増加したこと。水道光熱費の高騰の影響を受け、法人全体の収支は減収となりました。

サービスの質としては、新型コロナウイルス感染症が5類扱いとなり、以前の生活に戻れるように面会の自由化、施設内行事の再開、ボランティアの受入れ、地域の小学校等との交流会の再開などQOLの充実を目指し、楽しみを持って過ごして頂けるように努め、ご利用者様ご家族様に喜んで頂けました。

地域の公益的な取り組みとしては、相談員を派遣し地域ケアプラザで特養・老人保健施設の合同の入所相談会や地域向けの施設見学会の実施、地域の高齢者が参加できるいきいき100歳体操の再開など、どれも好評を得ました。

2024年度もより一層地域との繋がりを大切に運営してまいります。

2023年度 介護老人福祉施設ヴィラ播磨 事業報告

介護老人福祉施設ヴィラ播磨は、今年度の稼働率は99.9%となりました。入所申込者数は30名程となっております。

ショートステイ（短期入所生活介護）は、20名の定員で、稼働率は90.1%の利用を頂き、特養全体（入所・ショート）の稼働率は、97.9%となりました。

新型コロナウイルス感染症が5類に移行した事もあり、数年ぶりに、各ボランティア団体や、地域住民を招いてのヴィラ播磨祭りを開催出来た事が、地域に根づいた施設づくりを目指している中で、地域からの反響が大きかったと感じております。また、ご家族様の面会自由化や、団体ボランティアの来所など多方面へ声掛けし、感染症が流行する前の状態に戻す事を優先し取り組んだ結果、ご家族様および周辺居宅からも共感が得られ、特養・ショートに関しては、いち早く適正な運営が出来る稼働率を回復する事が出来たと考えられます。運営としては、役職者の増員、適正を見ての人事異動などに取り組み、新しい風を入れる事で、従来型では在りながら、昔ながらの特養というイメージを改変できるよう職員教育に力を入れ、職員の接遇・倫理面が向上していると実感できております。来年度の課題としては、職員の確保が課題となっておりますが、採用、広報活動を現状よりもさらにWEB主体に移行して、利用者様により良い接遇が提供出来るよう努めてまいります。

<行事報告>

4月	お花見会（施設敷地内さくら巡り）、食レク（ベビーカステラ作り）
5月	消防訓練 新型コロナウイルス感染症ワクチン接種、食レク（パフェ）
6月	トライやるウィーク 食レク（幸せのパンケーキ）
7月	七夕会 食レク（焼きそばパーティー）
8月	花火大会 食レク（かき氷パーティー）
9月	敬老会（ゴスペルボランティア） 食レク（パフェ）
10月	ヴィラ播磨祭
11月	志方西小学校ふれあい会
12月	クリスマス会
1月	おとそ・初詣（近隣神社・施設内特設神社） とんど焼き（焼き芋）
2月	節分豆まき 栄養科職員による寿司職人イベント
3月	ひな祭り 春の和菓子パーティー
その他	毎月開催 華道クラブ お誕生日会 ふれあいマルシェ（移動販売による買い物体験）

2023年度 ヴィラ播磨デイサービスセンター 事業報告

ヴィラ播磨デイサービスセンターでは、一人でも多くの利用者様に来て頂き、満足を得て頂く様、日々努力しております。

内容面では、誕生日会、季節行事、物作り(利用者様作品)、公文式、食レク(手巻き寿司・餃子)、初の試みで外部とオンライン繋いでの音楽療法、コロナが5類になりボランティア様による歌や太鼓、買い物など外出行事も再開しました。行事以外では、入浴時や通常のリハビリの時間の合間にも、リハレク(季節に合った物作りや壁画作り)、個別に座席で手足を鍛える為の運動器ペダル等を実施してまいりました。利用者様の残存能力が活用でき、且つ楽しんで頂けるデイサービスになる様、工夫を凝らし努力して参りました。

また感染予防対策としては、手洗い・うがい・手指消毒・マスク装着の徹底。送迎時、玄関先での体温測定を実施しました。

2023年度は、一日当たりの平均利用者数が28.5人と昨年からは0.8人増加しております。新規利用者数は、32人でした。新規利用者様獲得の為には、地域や居宅介護支援事業所からの信頼が必要と考えています。その実現の為、継続して利用者様やその家族様、またケアマネジャーをはじめとした各事業所と親密な連携を図り、ケアマネジャーのもとへ訪問する際は、利用者様の日々のご様子を見て頂ける様、レクリエーションや行事、リハビリ風景の動画・利用者様お一人お一人のご様子の写真をipadで撮影しております。ケース依頼に対しては、可能な限り迅速に動き、困難ケースとして紹介された案件に対してもスタッフ一丸となって対応出来ました。

自事業所同士での連携も強化し、ショートステイ・ヘルパーステーションと協同し多角的なサポートが出来たことで、地域や居宅介護支援事業所からの信頼を得ることが出来たと思われまます。

今後も行事やレクリエーションの改善、サービス内容の充実やリニューアルを図り、一人一人に合わせたサービスの提供に努めます。また、地域内の他事業所との連携を深めて新規利用者様の獲得に力を入れていきます。

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	74	73	76	74	73	75	77	75	79	76	75	76	903
要支援 1	16	16	17	12	13	22	25	19	27	28	26	25	246
要支援 2	72	83	84	71	72	97	103	101	109	103	116	121	1132
要介護 1	181	202	198	184	182	188	185	157	158	149	142	156	2082
要介護 2	161	202	196	179	148	127	145	127	117	128	130	128	1788
要介護 3	45	55	72	93	105	100	111	91	113	90	84	77	1036
要介護 4	45	54	65	54	55	44	42	54	75	71	86	72	717
要介護 5	27	36	28	28	17	19	29	25	28	28	27	21	313
平均介護度	2	2.13	2.16	2.19	2.17	2.12	2.19	2.26	2.38	2.36	2.42	2.28	2.22
合計	547	648	660	621	592	597	640	574	627	597	611	600	7314
稼働日数	20	23	22	21	23	21	22	22	21	20	21	21	257
平均値	27.4	28.2	30.0	29.6	25.7	28.4	29.1	26.1	29.9	29.9	29.1	28.6	28.5

2023年度 ヴィラ播磨ホームヘルパーステーション事業報告

ヴィラ播磨ホームヘルパーステーションは、前年度訪問件数5819件に比べ今年度は、6328件と509件増で前年比108.7%となりました。今年度は、新規利用者が少なかったですが、積極的に依頼を受け、要介護の方を増やし、訪問日数を獲得しました。次年度は、法改正に伴い料金設定が低くなるため、新規獲得並びに件数増加を目指していきます。

感染対策では、訪問前には必ず手指消毒とマスク着用を徹底し、お互いの体調管理に努めました。

また、高齢者虐待防止については、研修を定期的に行いました。虐待を受けたと思われる利用者様を発見した場合の対応方法も周知しました。

今後も、より多くの利用者様にご利用して頂ける様に、職員及び登録ヘルパーのスキルアップに努めて行きたいと思っております。

利用件数実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
生活	143	144	134	139	138	144	142	141	136	131	139	179	1710
身体	121	163	141	150	132	141	210	203	169	166	181	173	1950
身+生	103	108	99	96	93	89	94	110	107	113	109	102	1223
予防	130	126	122	117	117	150	153	116	113	99	98	104	1445
合計	497	541	496	502	480	524	599	570	525	509	527	558	6328
1日平均	16.5	18.0	16.5	16.7	16	17.4	19.9	19	17.5	16.9	17.5	18.6	17.5

新規利用者

4月 1名 ・ 5月 0名 ・ 6月 0名 ・ 7月 0名 ・ 8月 0名 ・ 9月 2名
 10月 0名 ・ 11月 1名 ・ 12月 1名 ・ 1月 1名 ・ 2月 2名 ・ 3月 2名
 合計 10名

3月利用者実人員介護度別

要支援1 6名
 要支援2 10名
 要介護1 9名
 要介護2 8名
 要介護3 3名
 要介護4 5名
 要介護5 1名 計 42人

2023年度 ヴィラ播磨居宅介護支援事業所 事業報告

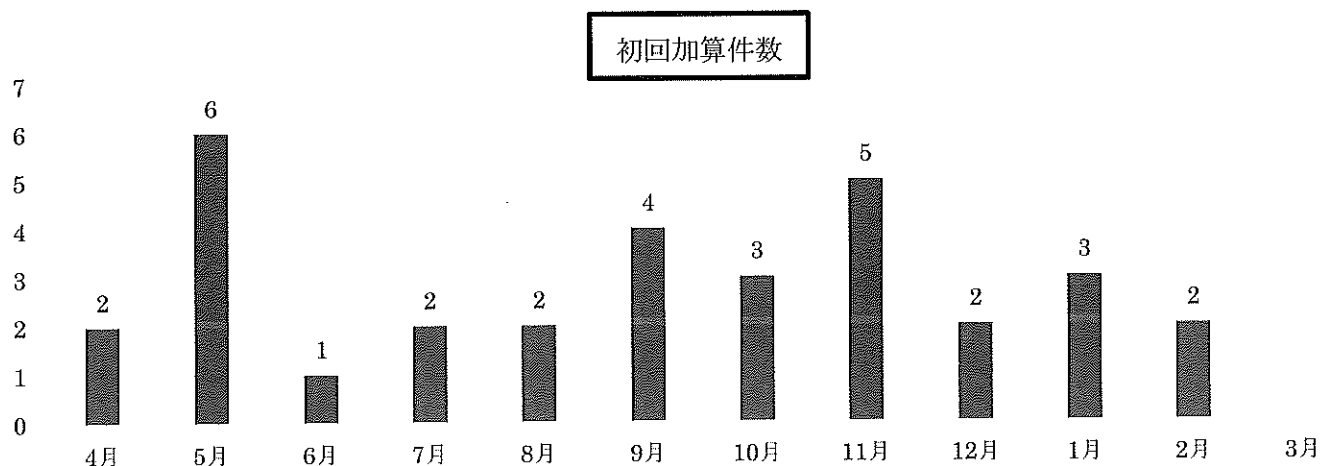
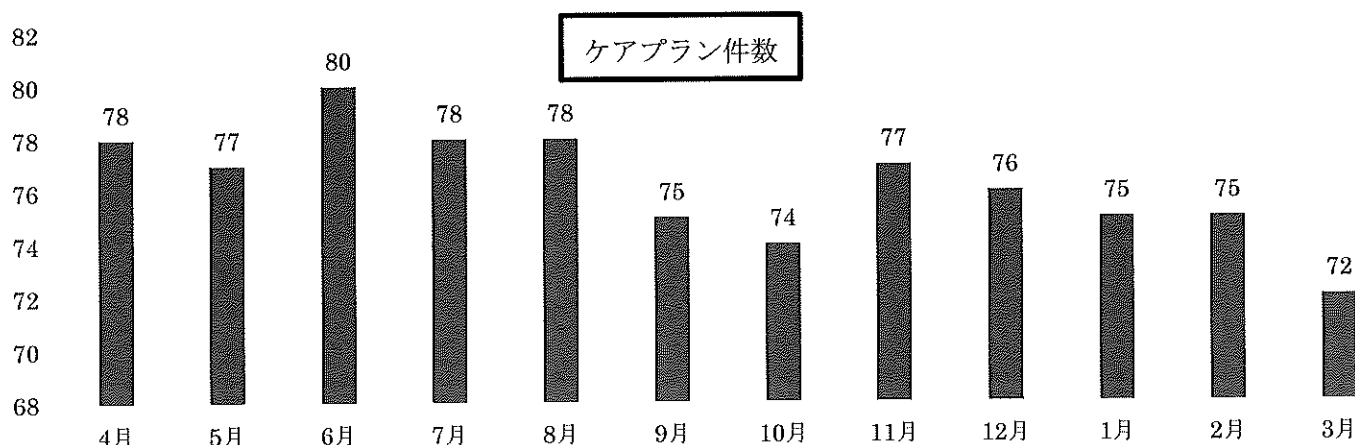
新型コロナウイルスが第5類感染症扱いとなり、これまで出来ていなかった外出や地域の交流を念頭に置き、出来る限り利用者様や家族様と関わり信頼関係の構築に努めました。また関係事業所とは必要に応じてサービス担当者会議を開き、多角的に課題等の把握に努め、利用者様の意思に基づき QOL が向上出来るように努めました。地域の事業所においては、その特色を把握し、利用者様がより多くの選択肢の中からサービス内容や場所を選択出来るよう努めました。地域からの紹介や依頼のあったケースでは、他事業所とも連携し可能な限り早く連絡・訪問し、寄り添うことで課題の解決に共働することが出来ました。

介護支援専門員常勤換算数は、年平均 2.4 人（前年比▲1.3 人）でしたが、新規利用者は年間 32 件（前年比 +28%）と昨年を上回ることが出来ました。新規利用者の内訳は以前利用されていた利用者様からの紹介や地域包括支援センター等からの依頼、また退院や退所等の相談でした。

利用者様やその家族の QOL 向上の為に寄り添い、相談には可能な限り早期に対応したことで新たな依頼に繋がったと思います。

研修会には積極的に参加し、各職員の自己研鑽に励みました。また研修参加後は事業所内で報告会を開催し、新たな知識や技術の伝達・共有を行いました。

実績報告



令和5年度 介護老人福祉施設ヴィラ桜ヶ丘 事業報告

介護老人福祉施設ヴィラ桜ヶ丘は開設15年目を迎えました。今年度はコロナ禍が明け利用者様にとっての楽しみの機会を増やす取り組みを行ってまいりました。外部のボランティアに来ていただき、様々なレクリエーションを実施しております。

令和5年度の特養稼働率は、入院や急変による退所者が多かったもののたくさんのご利用者様に入所申し込みしていただき、年間稼働率97.2% 前年比+1.2%となりました。ショートステイは年間稼働率101.8%と高稼働を維持することができております。

本年も施設内で新型コロナウイルスへの感染者が発生しましたが、感染拡大を最小限にとどめ、協力医療機関の医師と連携し施設内療養者の重症化を防ぐことができました。その他、利用者様の健康管理においては、看護師による日々の状態観察と往診医による週1回の回診により、病状の早期発見、適切な治療・処置の開始ができる医療協力体制を構築できております。

施設内のイベントに関しては、ユニットごとに小規模ではありますが、様々なイベントを毎月実施致しました。来年度も様々なレクリエーションを企画し利用者様のQOL向上に努めてまいります。

<行事報告>

4月	こいのぼり制作、風船バレー、ネームプレートリースづくり
5月	アジサイ装飾の制作、新茶レク、ボーリング大会、
6月	輪投げ大会、カレンダー制作、ゲートボール大会
7月	スイカ割、アイスレク、アサガオ制作レク、ドックセラピー
8月	屋台レク、スイカ割、カラフルゼリー食レク、魚釣りゲーム
9月	花火大会、敬老会、百寿のお祝い
10月	手作りモンブランレク、もみじの制作レク、秋の収穫祭、運動会
11月	壁掛けクリスマスツリー制作、ボーリング大会、音楽療法
12月	正月飾りの制作レク、クリスマス演奏会、ボードゲーム、クリスマス会
1月	初詣レク、カフェレク
2月	ひな人形制作レク、いちご狩り、バレンタイン食レク、百寿のお祝い
3月	お寿司レク、花見レク、宝探しゲーム、玉入れ大会、卓上ボーリング

令和4年度ヴィラ桜ヶ丘入所実績

<特養 90床>

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延べ人数(人)	2,563	2,649	2,579	2,712	2,699	2,639	2,713	2,613	2,741	2,587	2,498	2,762	31755
割合(%)	101.7%	101.7%	102.3%	104.1%	103.6%	104.7%	104.2%	103.7%	105.3%	99.3%	102.5%	106.1%	103.3%
一日平均(人)	85.4	85.5	86.0	87.5	87.1	88.0	87.5	87.1	88.4	83.5	86.1	89.1	86.8
実人数	90	88	89	90	92	92	91	94	91	93	89	90	90.75

<ショート 10床>

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
延べ人数(人)	326	329	296	303	305	283	302	276	316	297	339	307	3679
割合(%)	90.6%	88.4%	82.2%	81.5%	82.0%	78.6%	81.2%	76.7%	84.9%	79.8%	97.4%	82.5%	83.8%
一日平均(人)	10.9	10.6	9.9	9.8	9.8	9.4	9.7	9.2	10.2	9.6	11.7	9.9	10.1
実人数	21	22	21	24	29	22	25	23	26	26	26	23	24.0

<入所合計 100床>

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
延べ人数(人)	2889	2978	2875	3015	3004	2922	3015	2889	3057	2884	2837	3069	35434
割合(%)	100.3%	100.1%	99.8%	101.3%	100.9%	101.5%	101.3%	100.3%	102.7%	96.9%	101.9%	103.1%	100.8%
一日平均(人)	96.3	96.1	95.8	97.3	96.9	97.4	97.3	96.3	98.6	93.0	97.8	99.0	96.8
実人数	111	110	110	114	121	114	116	117	117	119	115	113	114.8

令和5年度 介護老人福祉施設ケアホーム千鳥 事業報告

令和5年度の年間稼働率（特養・ショート 計）は94.4%という成績でした。

相談員の異動や退職に伴い営業体制を整える事が難しく、稼働率が低迷した月があり、前年度比▲1.4%となりました。

しかしながら、適正な人員配置を目指して人件費の削減に努め支出を抑えた事で、年間の収支としては前年度より黒字となっております。

新型コロナウイルス5類移行に伴い、感染症対策を継続し感染の拡大の予防をしつつ、レクリエーションなどのイベントの再開や、ご家族様の面会を時間限定ではあるものの居室で面会して頂くなど対面面会のサービスを拡充し、利用者様・ご家族様が楽しんで頂けるような取り組みを増やし満足度の向上に努めてまいりました。

地域との交流としては、感染対策を優先し昨年に引き続き地域交流スペースの開放は出来ませんでしたが、認知症カフェの代わりに認知症についての内容をオンラインで発信し地域の皆様に見ていただけるように町内の掲示板に告知しました。

<行事報告>

4月	工作レク（お花づくり）
5月	ボウリングゲーム
6月	敷地内散歩（紫陽花観賞）、七夕イベント
7月	七夕イベント、工作レク（花火）
8月	スイカ割りゲーム、夏の映像観賞
9月	工作レク（お祭り用落ち葉飾り）、秋の童謡
10月	工作レク（お祭り用ちょうちん）、散歩レク
11月	あき祭り、園芸レク
12月	工作レク（クリスマス飾り）、クリスマスト
1月	初詣イベント（絵馬、お参り）、節分
2月	節分、足浴、ひな祭り
3月	ひな祭り、セラピードッグバースデーイベント、お花見

○感染対策を徹底しつつ、様々なレクを実施しました。

○月に4回 訪問理美容を行いました。

令和5年度ケアホーム千鳥入所実績

<特養 84床>

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延べ人数(人)	2,488	2,516	2,461	2,548	2,508	2,377	2,434	2,333	2,543	2,585	2,411	2,431	29635
割合(%)	98.7%	96.6%	97.7%	97.8%	96.3%	94.3%	93.5%	92.6%	97.7%	99.3%	99.0%	93.4%	96.4%
一日平均(人)	82.9	81.2	82.0	82.2	80.9	79.2	78.5	77.8	82.0	83.4	83.1	78.4	81.0
実人数	85	84	38	84	86	82	84	86	87	84	85	86	80.91667

<ショート 12床>

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
延べ人数(人)	305	314	336	345	295	309	283	265	249	277	237	306	3521
割合(%)	84.7%	84.4%	93.3%	92.7%	79.3%	85.8%	76.1%	73.6%	66.9%	74.5%	68.1%	82.3%	80.1%
一日平均(人)	10.2	10.1	11.2	11.1	9.5	10.3	9.1	8.8	8.0	8.9	8.2	9.9	9.6
実人数	41	40	38	33	34	41	41	34	34	34	35	37	36.8

<入所合計 96床>

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
延べ人数(人)	2793	2830	2797	2893	2803	2686	2717	2598	2792	2862	2648	2737	33156
割合(%)	97.0%	95.1%	97.1%	97.2%	94.2%	93.3%	91.3%	90.2%	93.8%	96.2%	95.1%	92.0%	94.4%
一日平均(人)	93.1	91.3	93.2	93.3	90.4	89.5	87.6	86.6	90.1	92.3	91.3	88.3	90.6
実人数	126	124	76	117	120	123	125	120	121	118	120	123	117.8

令和5年度 介護老人保健施設ケアホーム横浜 事業報告

介護老人保健施設ケアホーム横浜は運営法人が変わり、1年を経過しました。今年度はコロナ禍が明け、ご利用者様やご家族様の楽しみの機会を増やす取り組みを行いました。直接面会の再開や季節のお祭りやイベント、外部のボランティアに来ていただくなど、様々なレクリエーションを実施いたしました。

また、地域との交流も再開し、近隣のケアプラザで施設の相談会の参加や施設見学会などを行いました。他にデイケアでは、定員枠を20名から22名に増員しました。

令和5年度の稼働ですが、上半期は感染症の影響や状態の重い方の入院が多くなかなか稼働が伸び悩んでおりました。下半期では「わんコネ」という地域病院連携システムを使用する事で連携がスムーズになり稼働が増加し年間稼働率96.5% 前年比+1.1%となりました。デイケアでは、1月に定員を20名から22名に枠を増やし、年間稼働率81.8%を維持することができました。

施設内で感染症が発生しましたが、クラスターになることなく最小限にとどめる事ができました。職員も日頃より感染対策を行っており、発生自体ほとんど起きることもございませんでした。

その他、ご利用者様の健康管理においては、医師の毎日の回診、多職種での経過の見守りを行っており対応や処置が必要な場合は迅速に対応してきました。施設内のイベントに関しては、ドッグセラピー犬の定期訪問や近隣の就労支援支援センターの方々から製造するパンの定期移動販売を施設で実施しており、大変好評を得ております。来年度も様々なレクリエーションを企画し日々を楽しく安心して過ごしていただける環境作りを行い、ご利用者様のQOL向上に努めてまいります。

<行事報告>

4月	お花見 week
5月	施設内文化祭
6月	フラダンス
7月	のど自慢大会
8月	かき氷レク
9月	敬老会(秋祭り)
10月	ドッグセラピー
11月	バンド演奏会
12月	クリスマス会/ドッグセラピー
1月	新年音楽会
2月	ドッグセラピー/パンの移動販売
3月	三味線演奏会/チェロバイオリン演奏会/桜祭り

<地域貢献報告>

- ・9月 西ひかりが丘自治会にて施設説明会
- ・10月 地域の方向け施設見学会(見学者:14名)
- ・11月 ひかりが丘地域ケアプラザ福祉フェスタ参加
- ・12月 西ひかりが丘自治会 昼食会参加
- ・1月 新春音楽会(地域の方4名参加)